

La société Siad Automobiles Spa, considère que la qualité de ses produits et de ses prestations est un levier stratégique majeur, garant de sa réputation, de sa compétitivité et de la satisfaction durable de ses clients et partenaires.

Dans un environnement en constante évolution, notre entreprise entend intégrer pleinement les enjeux du développement durable, en conciliant performance économique, respect de la réglementation, respect de l'environnement, sécurité, santé au travail et responsabilité sociétale.

## Notre entreprise s'engage à :

- Identifier, comprendre et satisfaire les besoins et attentes explicites et implicites de ses parties intéressées pertinentes (clients, collaborateurs, partenaires, actionnaires, autorités, etc.) ;
- Offrir en permanence des produits et des services complets et fiables, durables et conformes aux exigences réglementaires, contractuelles et normatives ;
- Préserver l'environnement par une utilisation rationnelle des ressources, la réduction des déchets, et la promotion d'équipements à faible impact environnemental ;
- Garantir un environnement de travail sain, sécurisé et équitable, propice à l'épanouissement professionnel de ses collaborateurs.

## Axes stratégiques de notre politique qualité :

- Rechercher la satisfaction de nos parties intéressées en anticipant leurs besoins ;
- Prévenir toute réclamation récurrente en mettant en place des actions correctives efficaces ;
- Renforcer la communication interne et externe pour favoriser la transparence, la cohérence et la réactivité ;
- Innover, diversifier nos activités et moderniser nos unités commerciales dans une logique de croissance durable et responsable ;
- Maintenir notre position de référence sur le marché, grâce à l'excellence opérationnelle ;
- Préserver nos avantages concurrentiels à long terme, en intégrant des critères sociaux, environnementaux et éthiques dans nos décisions stratégiques.

## En tant que Direction Générale, nous nous engageons à :

- Mettre à disposition les ressources humaines, techniques et financières nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue du **Système de Management Qualité** ;
- Respecter l'ensemble des exigences légales, réglementaires et normatives applicables à nos activités ;
- Mobiliser, former et responsabiliser le personnel, dans un esprit de cohésion, de performance collective et d'adhésion aux valeurs de l'entreprise ;
- Définir, suivre et réévaluer régulièrement des objectifs mesurables, validés lors des revues de direction ;
- Utiliser des indicateurs de performance clairs pour évaluer l'efficacité du système et orienter nos décisions.

La pérennité et la performance de Siad Automobiles Spa reposent sur l'engagement de tous. Chacun de nos collaborateurs est acteur de la qualité, ambassadeur de nos valeurs et contributeur à un avenir plus durable.

**M. Tayeb SIAD**  
**Directeur Général**



**Tayeb SIAD**  
**Directeur Général**