

La société Siad Automobiles Spa considère que la qualité de ses produits et de ses prestations, est la seule garante de sa réputation et de son efficacité auprès de ses parties intéressées.

De ce fait, elle estime qu'il est de son devoir de promouvoir le management de la qualité à tous les niveaux de ses processus, d'identifier et satisfaire les besoins et attentes explicites et implicites de ses parties intéressées pertinentes. Et de leur donner confiance notamment à fournir des produits et prestations de service inaltérable à tout moment, tout en respectant l'environnement, la santé & la sécurité au travail et les dispositions légales et réglementaires applicables à l'activité ainsi que les conditions de travail optimales.

Pour y parvenir, nous nous engageons en qualité de premier responsable de la société dans une démarche de certification conformément à la norme ISO 9001 :2015 en vue d'une reconnaissance tierce partie.

La « **Qualité** » est une valeur sûre et fondamentale pour l'avenir de la société Siad Automobiles Spa et nous retrouvons cette notion à travers différents axes de gestion :

- *Rechercher la satisfaction des parties intéressées et aller au-delà de leurs attentes ;*
- *Éviter toute réclamation récurrente ;*
- *Disposer de collaborateurs avec des solutions. Des collaborateurs pilotes et responsables de leurs activités ;*
- *Améliorer la communication ;*
- *Diversifier nos activités, innover nos agences, succursales et développer de nouveaux produits vers un avenir durable ;*
- *Rester une référence sur le marché ;*
- *Conserver à long terme nos avantages concurrentiels ;*

Pour atteindre cette politique, je m'engage à :

- *Mobiliser les ressources nécessaires à la mise en œuvre et l'amélioration du système qualité ;*
- *Se conformer aux exigences réglementaires et légales ;*
- *Former, motiver et susciter l'adhésion du personnel à la démarche ;*
- *Établir et développer des circuits de communication interne et externe ;*
- *Définir des objectifs qui seront validés lors de chaque revue de direction et des réunions des comités. Des indicateurs de performance permettront de vérifier cette politique et les objectifs associés ;*

La consolidation de la société, de ses performances et son amélioration à travers cette démarche qualité s'appuie sur l'engagement et l'implication de tout le personnel de Siad Automobiles Spa.

M. SIAD Taveb
Directeur Général

